

We have received an email from Mr. IBRAIMI Redzep from Kosovo with a status report, and we would like to introduce it in the next page.

His position is Officer for public service, Directorate for Public Services, Municipality of Dragash Kosovo. He participated in a training course on waste at JICA Kyushu from September to November 2023.

Official Course Title: Technology for Solid Waste Management with Recycling Promotion for Sound Material Cycle Society

Course leader: Mr. Sashiwa of KITA

Subject: Update on progress in implementing the Action Plan for waste management improvement at the local level

Dear Mr. Sashiwa and KITA representatives,

I hope this email finds you well.

I am writing to provide you with an update on the progress and achievements in implementing the action plan for improving waste management at the local level, which we developed during our recent training in Kyushu, Japan. Your support and expertise during the training were instrumental in shaping this plan, and I wish to share with you how we have successfully executed initial steps.

The first steps for 2024 of the action plan were approved by the Directorate of Public Services of municipality of Dragash and were included in the comprehensive annual plan of the Directorate of Public Services for 2024. Implementation of the first steps planned for 2024 are expected in the third and fourth quarters of the current year as follows:

1. Reorganization of the waste collection service while finding solutions for efficient service and cost reduction
2. Gradual increase in service coverage
3. Meetings with community representatives
4. In this context, prepare several brochures and flyers for wide public information

Attached to this email is a document on recent activities related to the action plan. We are trying to obtain the support of local organizations, businesses and non-governmental sectors in the implementation of the plan, because the support of various actors is crucial for the long-term success of the initiative, as they ensure continuous support and resources for further actions.

We will continue to keep you regularly informed about further progress and outcomes of our activities.

Once again, I would like to express my gratitude for your support and expertise, which have enabled us to effectively implement this important plan.

Best regards,

With respect!

Redzep Ibraimi

Officer for Public Services

Municipality of Dragash

Kosovo

[Photo1]

		Republika e Kosovës / Republika Kosovo Kuvendi Komunal Dragash / Skupština Opštine Dragaš Drejtoria për Mbrojtje, Shpëtim dhe Shërbime Publike Direktorat za Zaštitu, Spašavanje i Javne Usluge							
		PLAN RADA							
		DIREKTORATA ZA JAVNE USLUGE ZA 2024 GODINU							
		<p>Godišnji plan rada direktorata javnih službi se bazira na sveobuhvatni plan Direktorata za Bezbednost, Spašavanje i Javne Usluge za fiskalnu 2024 godinu broj 02 Br. 020/051803/24 od datuma 17.01.2024.</p> <p>Glavni cilj ovog plana je poboljšanje pružanja javnih usluga građanima kroz efikasnije upravljanje resursima i unapredjenje kvaliteta usluga, kao i optimizacija procesa kroz identifikaciju ključnih procesa i implementaciju poboljšanja radi efikasnijeg pružanja usluga.</p>							
r.b.	Odgovornosti	Vremenski period po kvartalima				I	II	III	IV
		Aktivnosti							
Analiza postojećih procesa: Detaljna analiza svih procesa u pružanju javnih usluga radi identifikacije efikasnosti i mogućih poboljšanja									
1	Pružanje javnih i infrastrukturnih usluga obuhvatajući lokalni transport, održavanje puteva, snabdevanje vodom, vodovode, kanalizacije, upravljanje otpadom	1	Pokušaj uspostavljanja saradnje sa: KEDS-om, KOST-om, KEK-om						
		2	Redovna komunikacija sa "Hidroregion" oko snabdjevanja vodom i održavanja kanalizacije u naselju Dragaš.						
		3	Stavljanje akcenta na širenje servisa odvoza smeća, na sva naselja naše opštine. "Ekoregion" će uz pomoć opštine, morati da pokrije sva naselja i poboljša uslugu upravljanja otpadom, i da uključi preostala sela u sistem prikupljanja i odnošenja otpada, kao i druge aktivnosti koje su predvidene lokalnim planom o upravljanju otpadom. U kontekstu podrške, koordinirati i zajednički rješavati probleme sa kojima se suočava "Ekoregion", a sve sa ciljem stvaranja čistije i zdravije sredine u kojoj živimo.						
		4	Informisanje i razgovor sa građanima i učenicima o potrebi zaštite životne sredine, kao i o potrebi prepoznavanja rizika od požara i drugih opasnosti.						
Implementacija akcionog plana službenika javnih usluga koji je urađen tokom programa JICA "Tehnologija upravljanja otpadom društva kružnog ciklusa sa promocijom reciklaže" broj: 202208457J001									
2	Implementacija akcionog plana	1	Reorganizacija usluge sakupljanja otpada uz pronalaženje rešenja za efikasnu uslugu i smanjenje troškova.						
		2	Postepeno povećanje pokrivenosti uslugama						
		3	Sastanci sa predstvincima zajednice						
		4	U ovom kontekstu, pripremiti nekoliko brošura i letaka (flyer) za široko informisanje javnosti.						
Partnerstva i saradnja: Uspostavljanje partnerstava sa relevantnim organizacijama, institucijama, privatnim sektorom i nevladnim organizacijama radi deljenja resursa i znanja u cilju poboljšanja javnih usluga.									
	Saradnja sa Japanskom agencijom za međunarodnu saradnju "JICA"	1	Nadzor nad sprovođenjem standarda usluga za ugovorenou kompaniju za sakupljanje otpada						
		2	Ugovorenou kompaniju od strane opštine Dragaš za upravljanje otpadom redovno transportuje otpad od sabirne tačke u Brodu do konačnog odlagališta tj. opštinske deponije.						
		3	Opštinska deponija se treba održavati u stanju nakon poboljšanja kroz pilot projekat PP3						

Caption of the photo above: Verified Work Plan of the Directorate of Public Services for 2024, Implementation of the Action Plan is listed as an activity under number 2 (page 1 of 2)

[Photo2]

3	Kontinuirana saradnja sa stučnjacima iz JICA-e u cilju poboljšanja upravljanja otpadom kroz sprovođenje projekta za unapređivanje kapaciteta za upravljanje otpadom prema zdravom društву – druga faza	4 Evidencija o konačnoj količini odloženog otpada	
	5 Održavanje kamionske vage		
	6 Opština Dragaš treba da organizuje proces utvrđivanja tarifa za usluge sakupljanja komunalnog otpada		
	7 Opština Dragaš treba da ažurira bazu podataka korisnika usluga sakupljanja otpada		

Ostale odgovornosti

Direktor direktorata	Koordinacija svih aktivnosti i nadgledanje implementacije plana
Osoblje direktorata	Učešće u obukama, implementaciji novih tehnologija i redovno izveštavanje o performansama

Izveštavanje

Redovno izveštavanje će se vršiti na mesečnom nivou putem sastanaka sa osobljem sektora kao i kvartalnom nivou putem izveštaja o performansama koje će predstaviti direktor direktorata

NAPOMENA: Ovaj plan će se redovno revidirati i prilagodavati kako bi se osigurala uspešna implementacija i postizanje ciljeva

MART 2024

DIREKTOR
Nuhija Tirovci



Caption of the photo above: Verified Work Plan of the Directorate of Public Services for 2024, (page 2 of 2).